



## Termas de Papallacta recibe galardón en Alemania

Una encuesta internacional situó a este centro de hospedaje entre los mejores del continente, según la opinión de los turistas. El 13 de marzo, en el marco de la clausura de la feria internacional ITB de Berlín 2010, el prestigioso operador alemán Studiosus premió a la hostería Termas de Papallacta con el Quality Award 2009, en reconocimiento a los altos puntajes en los indicadores de satisfacción al cliente que alcanzó en parámetros de ubicación geográfica, gastronomía, atmósfera, confort, seguridad, limpieza y protección del medio ambiente.

Este reconocido hotel, ubicado a 65 kilómetros al oriente de Quito, recibió un puntaje cercano al 97% de complacencia en una evaluación cumplida por una publicación alemana entre turistas internacionales, con lo cual se impuso como uno de los mejores establecimientos de su tipo en la región de las Américas.

«Este premio tiene un mérito especial, pues los propios huéspedes nos han evaluado. Hemos competido para este galardón con más de 1.800 hoteles a nivel nacional e internacional. Este logro nos motiva a ofrecer en mayor medida el valor agregado que nos diferencia, es decir, atender a los clientes como invitados de honor y con un marcado servicio personalizado», sostuvo Jaime Pallares, subgerente general de la compañía.

De esta manera, Termas de Papallacta se compromete a redoblar esfuerzos para seguir estimulando el aumento de visitas extranjeras al país y convertirse en un importante aliado para incrementar el conocimiento del Ecuador como destino turístico sostenible a nivel mundial.

